

# **DIRTY DOZEN:** **LA COMPLACENCIA**

DEFINICIÓN

LA CONFIANZA

¿CÓMO EVITARLA?

RECOMENDACIONES

**PRECAUCIÓN**

**ZONA DE  
CONFORT**



# LA COMPLACENCIA

“ Un instructor y su alumno, estaban en una lección de vuelo que era muy familiar para los dos. El clima estaba perfecto y todo en el avión estaba en orden. Al ser una práctica rutinaria para ambos, omitieron revisar algunas cosas en la pre-vuelo y en el briefing de despegue, pero algo no estaba bien..... ”

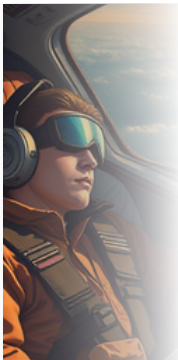
**ESTO ES COMPLACENCIA**



**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

sms@escueladeaviacionflying.co

# LA COMPLACENCIA



La complacencia se puede describir como el sentimiento de autosatisfacción que viene acompañado de una pérdida de conciencia de los peligros potenciales.

Surge a raíz de la realización de actividades rutinarias que se vuelven habituales y que se consideran como fáciles o seguras.

**“Complacencia es el exceso de confianza por la experiencia repetida al realizar una tarea”**

# LA CONFIANZA

Un axioma dice:

**“La práctica genera competencia y la competencia genera confianza”**



La historial de incidentes en aviación permite agregar otra parte:

**“La confianza a menudo genera complacencia”**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

sms@escueladeaviacionflying.co

# LA CONFIANZA



El manejo de la confianza es fundamental para la seguridad aérea, si bien, por un lado, la falta de confianza ya sea por falta de conocimientos, entrenamiento o inseguridad para trabajar en equipo son un elemento de cuidado, el otro lado no puede dejar de importar.

La sobreconfianza o confianza excesiva se da cuando se cree que se tiene todo bajo control, lo que conlleva a la toma de decisiones erróneas o a la falta de preparación ante emergencias y por ende a subestimar riesgos.

Este exceso de confianza puede generar también menos aceptación a las críticas constructivas o sugerencias, debilitando así la sana comunicación.

# ¿CÓMO EVITAR LA COMPLACENCIA?

## *Usa las listas de verificación:*

Las listas y los procedimientos operativos estándar son herramientas que se deben seguir paso a paso. No cometas el pecado de omitir o pasar por alto alguno de estos por rutinario que parezca.

## *No asumas nada:*

Nunca asumas que “nada va a salir mal” o que “todo está bien” sin antes chequearlo. Siempre mantente alerta y vigilante, incluso durante tareas rutinarias.

## *Tus ojos te pueden engañar:*

Evita la tendencia a ver lo que se espera ver, en cambio de esto, espera encontrar errores. Pregúntate ¿Qué podría salir mal esta vez?

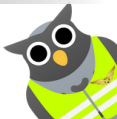
## ALGUNAS RECOMENDACIONES

**Mantén la conciencia situacional durante todas las fases de vuelo ante los eventuales peligros que se puedan presentar.**

**Se autocrítico con tus decisiones, si sientes que estas siendo demasiado laxo u omitiendo ciertos procedimientos, evalúa y corrige tus decisiones.**

**Reporta cualquier anomalía o decisión que creas que afecta la seguridad de la operación.**

**Aprende de los errores de otros**



**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

[sms@escueladeaviacionflying.co](mailto:sms@escueladeaviacionflying.co)

# INFORME DE PELIGRO OPERACIONAL

Recuerda que la Dirección de Seguridad Operacional dispone de este medio para que realices los reportes de peligros evidenciados.



[www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/](http://www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/)



Dirección de Seguridad Operacional  
(4) 361-8787  
Ext. 2112

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co